

NODO REVIEW

Una publicación de NLR Nodo Logístico SpA

Inteligencia Operativa y Gestión del Riesgo Crítico



LA HIPOCRESÍA DE LA RUTA

ANATOMÍA DE UN COLAPSO SISTÉMICO

Riesgo, presión y negligencia estructural en la operación real.

FUNDAMENTOS NLR:

Sinergia y Visibilidad en la Cadena de Valor



La logística es el punto exacto donde la estrategia se encuentra con la realidad operativa. Durante demasiado tiempo, la industria ha creído que para liderar una gerencia basta con dominar planillas de cálculo y presentaciones comerciales. Pero nosotros, los que gestionamos la infraestructura todos los días, sabemos que la eficiencia verdadera no se dibuja en un escritorio: se construye gestionando las desviaciones críticas de la operación.

NODO LOGÍSTICO NLR nace para profesionalizar esa ventaja competitiva. No somos un área de soporte destinada a absorber errores de diseño estratégico; somos la Red de profesionales que dicta cómo, cuándo y por qué se mueve la carga. Entendemos que detrás de cada KPI hay una estructura humana bajo presión, y que el riesgo crítico no se mitiga con software, sino con Logística Emocional, carácter y datos duros de terreno.

Esta red es la plataforma para el gestor que no se conforma con ser un espectador del proceso. Aquí validamos el conocimiento técnico de quienes mantienen la cadena de suministro en movimiento, demostrando que la capacidad de ejecutar de forma predecible es lo que genera la verdadera confianza en el mercado.

Bienvenidos a Nodo Logístico NLR. Bienvenidos al liderazgo de la ejecución.

Germán Carrasco
Director

LA HIPOCRESÍA DE LA RUTA: ANATOMÍA DE UN COLAPSO SISTÉMICO



Germán Carrasco
Especialista en Logística Emocional



Al día 23 de febrero, la cifra de fallecidos por la explosión en Renca se ha elevado a 10 personas, mientras que 11 heridos permanecen hospitalizados en recintos de la red pública y privada. Mientras el país observa la evolución de quienes aún se debaten entre la vida y la muerte en las unidades de quemados, la verdadera onda expansiva — la de la negligencia estructural— sigue recorriendo los pasillos corporativos.

Técnicamente, la ecuación es simple: masa, exceso de velocidad y un estanque de gas licuado que no soportó la torsión del volcamiento. Pero para entender por qué este camión se convirtió en una bomba de racimo, hay que mirar los datos que la industria prefiere ignorar.

El Desplome del Estándar: Chile en el LPI

No es coincidencia que este tipo de eventos ocurran en un contexto de deterioro logístico nacional. Según el último Índice de Desempeño Logístico (LPI) del Banco Mundial, Chile sufrió un desplome histórico, cayendo del puesto 34 al 61 en el ranking global.

- **Infraestructura y Competencia:** Nuestra capacidad de gestionar servicios logísticos de calidad se ha estancado, situándonos hoy al nivel de economías con infraestructuras críticas mucho más precarias.
- **La Falla en los Envíos:** El rendimiento de los envíos internacionales (donde bajamos al puesto 85) revela una pérdida de control sobre la cadena de suministro que impacta directamente en la seguridad de las rutas.

La Falla en el Blindaje Normativo

La tragedia de Renca puso bajo el microscopio la obsolescencia de los reglamentos que deberían protegernos. Operamos con normas que ya no responden a la complejidad de las rutas actuales:

- **Decreto Supremo 298 (Transportes):** Es urgente actualizarlo para establecer límites de velocidad diferenciados. Permitir que una "bomba rodante" circule a 90 km/h en zonas urbanas es una falla de diseño estatal.
- **Decreto Supremo 108 (Energía):** Aunque regula el GLP, la fiscalización real es una simulación que deja la seguridad al arbitrio del "check list" administrativo.

La Estructura Invisible y el Culpable por Diseño

Aquí es donde la Logística Emocional revela la verdad más incómoda. Detrás de ese tacómetro reventado y de las 10 víctimas, hay una cadena de mando. El conductor no buscaba el desastre por deporte; operaba dentro de un sistema que premia el cumplimiento de la meta por sobre la integridad del proceso.

Esta misma mecánica trituradora se evidencia a diario en incidentes que no llegan a las noticias, como las colisiones por alcance de alto impacto en plena ruta. Cuando un vehículo mayor de transporte de pasajeros impacta a un automóvil particular, y la primera reacción del operador es alterarse, negar su identidad o buscar vacíos legales, no estamos viendo simplemente a un mal conductor. Estamos presenciando el instinto básico del engranaje. La estructura corporativa lo ha adiestrado para salvar su propio pellejo y blindar a la compañía, dejando que los daños colaterales humanos se los trague el sistema. El modelo está diseñado para priorizar la facturación sobre la carga humana.

Lo más probable es que la investigación del caso Renca sentencie que la responsabilidad absoluta es del chofer. Al perder el control, él se convierte en el origen y fin del desastre. Nunca podremos saber qué procesos mentales o presiones pasaban por su cabeza, pero para el sistema, él será el culpable solitario. Muerto el perro, se acaba la rabia corporativa; se cierra la carpeta y la estructura invisible sigue intacta, esperando el próximo error de cálculo.

Una Invitación a la Reflexión Operativa

Los protocolos de seguridad son literatura de ficción mientras la prevención sea tratada como un trámite burocrático. Es común ver al experto en prevención de riesgos tratando de impulsar un cambio cultural, solo para encontrarse con una gerencia que solo lo escucha cuando el desastre es inevitable, buscando únicamente evitar el costo económico de la sanción.

Como profesionales de logística, nuestra responsabilidad no termina en la planilla de Excel ni en el cumplimiento del KPI. Termina cuando cada eslabón de la cadena —desde el administrativo que planifica la ruta y el operario que despacha la carga, hasta ese ser humano que está frente al volante— llega seguro a casa.

Si hoy estás a cargo de una operación, o te preparas para estarlo, te invito a una reflexión necesaria: ¿Estás gestionando procesos diseñados para proteger la vida en toda su escala, o simplemente estás administrando variables hasta que el sistema encuentre a su próximo eslabón más débil?

LOGÍSTICA EN MODO INCENDIO: CUANDO LA OPERACIÓN SALVA LO QUE EL PLAN NO PREVIÓ



Emanuel Contreras C.
Líder de Proyectos Logísticos / Editor

En los escritorios todo funciona. Los flujos cierran, los KPI se ven ordenados y los plazos parecen razonables. El problema es que la logística no ocurre en PowerPoint ni en Excel: ocurre en patios, bodegas, andenes y rutas donde las cosas rara vez salen exactamente como se planificaron. Ahí se define si una empresa realmente puede cumplir lo que promete.

La logística se vuelve visible cuando falla. Mientras todo fluye, nadie pregunta por la operación, pero basta un quiebre de stock, un despacho incompleto o un inventario que no cuadra para que la presión caiga sobre quienes están en terreno. Ventas exige respuestas, finanzas pide explicaciones y la jefatura quiere soluciones inmediatas. La operación no analiza durante días: resuelve ahora.

Muchas veces esos incendios no nacen en la bodega, sino en la oficina: promesas comerciales sin validar capacidad real, compras que no consideran espacio ni tiempos, cambios de última hora que ignoran la planificación ya ejecutada. Cuando eso ocurre, la operación no discute si es justo o no: salva las papas para que el negocio no se detenga.

Aquí aparece una brecha crítica: jefaturas con formación sólida en números o estrategia, pero desconectadas del motor real. No sirve hablar de KPI si quienes deben cumplirlos no tienen formación, herramientas ni contexto. La operación es la que absorbe la variabilidad diaria y, por lo mismo, debería ser la más preparada y motivada.

"Si al pisar terreno no sabes cómo se recibe, se prepara o se despacha un pedido bajo presión, estás gestionando desde la abstracción."

Los flujogramas ayudan, pero no reemplazan la experiencia. Quien no entiende la operación termina tomando decisiones correctas en el papel, pero inviables en la realidad. En este contexto, la visibilidad es clave. No se puede gestionar lo que no se puede ver. Información confiable sobre inventarios, ubicaciones y estados de pedidos permite reaccionar antes de que el problema escale. Sistemas WMS, trazabilidad o analítica pueden marcar una diferencia enorme cuando la presión aumenta. Pero la tecnología no apaga incendios por sí sola. La logística es profundamente humana: personas coordinándose en tiempo real para resolver imprevistos cuando el escenario cambió.



El inventario es otro punto donde la teoría choca con la realidad. Demasiado stock satura espacios y ralentiza procesos; muy poco obliga a urgencias y deteriora el servicio. El equilibrio no se logra con fórmulas, sino entendiendo cómo realmente se mueve la operación. Las bodegas no son depósitos pasivos, sino entornos productivos donde cada metro y cada recorrido impactan en tiempos y errores. Muchas mejoras relevantes no requieren grandes inversiones, sino decisiones coherentes con el trabajo real. La eficiencia suele depender más de cómo se opera que de cuánto se gasta.

El transporte es el último filtro antes del cliente. Todo el esfuerzo previo pierde valor si la entrega falla. Rutas saturadas, ventanas exigentes o contingencias externas convergen en ese momento. Para la operación, no es solo mover carga: es cumplir una promesa en condiciones cambiantes.

Las organizaciones que operan bien suelen integrar logística en sus decisiones, no solo en la ejecución. Cuando esa voz se ignora, los planes dependen de heroicidad permanente para sostenerse. A eso se suma otro error frecuente: decisiones tomadas desde lo emocional o el ego, desestimando advertencias técnicas de terreno. La operación siempre pasa la cuenta de lo que no se quiso escuchar.

La excelencia logística no consiste en que nada falle -eso es imposible-, sino en que el sistema pueda absorber golpes sin colapsar. Cambios en la demanda, atrasos o errores humanos son parte del juego. La diferencia está en si la organización depende de esfuerzos heroicos constantes o de procesos sólidos y equipos preparados.

En definitiva, la logística es donde la estrategia se encuentra con la realidad. Cuando funciona bien, casi nadie lo nota; cuando funciona mal, se detiene todo. No gana quien tiene el mejor plan, sino quien logra cumplirlo cuando el escenario cambió. Cuando la logística está bien entendida, no solo mueve productos ni cumple indicadores: sostiene al negocio incluso en los días malos. Y eso, en operación, es lo que realmente importa.





EL RIESGO DEL RESCATISTA: LA PARADOJA DEL VOLUNTARIADO EN EL PAVIMENTO

¿Qué habría pasado si la onda expansiva en Renca, que ya se ha cobrado 10 víctimas fatales, hubiese alcanzado a los primeros intervinientes? En Chile, los miembros de los Cuerpos de Bomberos operan bajo un régimen de voluntariado puro, pero eso no significa que el sistema los deje a la deriva cuando el pavimento les pasa la cuenta.

El Blindaje Legal: Acto de Servicio

La Ley 21.086 perfeccionó la definición de lo que entendemos por riesgo operativo para un voluntario. Hoy, se considera "acto de servicio" toda actividad en situaciones de emergencia, tales como incendios, rescates, salvamentos y contención de materias peligrosas (HazMat), como la que estalló en Renca. Este blindaje se extiende incluso a actividades de capacitación, acuartelamientos y guardias nocturnas.

La Estructura de la Pensión: El Costo de la Sangre

En caso de invalidez permanente o fallecimiento en acto de servicio, el sistema activa una renta vitalicia para el voluntario o sus beneficiarios.

- **Renta Vitalicia:** El cónyuge sobreviviente (o conviviente civil) y los hijos menores reciben una pensión de **25 Unidades de Fomento (UF)** mensuales.
- **Atención Médica Integral:** El voluntario tiene derecho a atención gratuita, incluyendo cirugías y hospitalización, hasta su alta definitiva.
- **Indemnización por Fallecimiento:** Se otorga un monto equivalente a **12 ingresos mínimos mensuales** para gastos funerarios y de sepultación.

Protección en el Flanco Laboral: Ley 20.907

La verdadera estructura de soporte para el bombero-trabajador reside en la **Ley 20.907**, cuyo alcance ha sido ratificado por la **Dirección del Trabajo**. Este marco legal establece derechos irrenunciables que neutralizan la arbitrariedad administrativa:

- **Tiempo Trabajado:** El tiempo destinado a la atención de emergencias durante la jornada laboral se considera trabajado para todos los efectos legales.
- **Justificación de Salida:** La salida del lugar de trabajo para atender un siniestro no puede ser considerada intempestiva ni injustificada, invalidando cualquier causal de despido por este motivo.
- **Limitación de Descuentos:** La ley limita explícitamente la procedencia de descuentos sobre las remuneraciones debido a la asistencia a emergencias.

La Verdad Incómoda: Quién Paga la Cuenta

Aquí la logística emocional se cruza con la ingeniería financiera. Estos beneficios no son de cargo fiscal directo. Según el Artículo 3° del D.L. 1.757, los pagos son financiados por las entidades aseguradoras y mutualidades que cubren el riesgo de incendio en Chile. La industria privada es la que sostiene el seguro de vida de quienes intervienen en los desastres que el sistema, por falla de diseño, no pudo prevenir.

Germán Carrasco
Director

NODO LOGÍSTICO NLR: LA RED DONDE LA EXPERIENCIA TOMA EL MANDO



La logística no es una ciencia exacta de laboratorio; es una disciplina de gestión de crisis en tiempo real. Durante esta primera edición, hemos demostrado que el colapso de las rutas y las fallas en el andén no son accidentes, sino consecuencias de un diseño que ignora la carga humana.

En **Nodo Logístico NLR** no buscamos espectadores. Buscamos gestores que entiendan que su responsabilidad no termina en el cumplimiento del KPI, sino cuando el último eslabón de su cadena llega seguro a casa.

¿Por qué ser parte de Nodo Logístico NLR?

- **Validación Técnica:** Espacio para profesionales que dominan la operación desde el terreno.
- **Gestión del Riesgo Crítico:** Acceso a análisis operacionales y estrategias de Logística Emocional para mitigar el costo humano del modelo.
- **Inteligencia Operativa:** Una base de datos colaborativa diseñada por y para técnicos e ingenieros en Gestión Logística.

Coordenadas de la Red

Para integrarte a nuestra base de datos nacional o proponer artículos técnicos.

- **Germán Carrasco - Director de Medios - NLR Nodo Logístico**
- **Email de Contacto:** nodologicogc@gmail.com

LinkedIn del Director: <https://www.linkedin.com/in/german-carrasco-logistico/>

- **Emanuel Contreras C. - Editor de Medios - NLR Nodo Logístico**
- **Email de Contacto:** nodologicoecc@gmail.com

LinkedIn del Editor: <https://linkedin.com/in/emanuel-contreras-49773016b>

"Bienvenidos al liderazgo de la ejecución."

Bienvenidos al liderazgo de la ejecución

Germán Carrasco

Director Ejecutivo - NLR Nodo Logístico®

Emanuel Contreras C.

Editor de Medios - NLR Nodo Logístico®

ISSN 3087-3398 • Título abreviado: Nodo Rev.

© 2026 NLR Nodo Logístico SpA. Todos los derechos reservados.

Nodo Review es una publicación de NLR Nodo Logístico SpA. Los textos, imágenes, análisis operacionales y demás contenidos incluidos en esta edición están protegidos por la normativa vigente sobre propiedad intelectual.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta publicación, así como su distribución o difusión por cualquier medio, sin autorización previa y por escrito de NLR Nodo Logístico SpA.

Las opiniones expresadas en los artículos firmados y en el contenido patrocinado son de exclusiva responsabilidad de sus autores o auspiciadores, y no representan necesariamente la línea editorial ni la posición institucional de NLR Nodo Logístico SpA.

Forma sugerida de citación:

Nodo Review. (2026). Año 1, N.º 1, febrero 2026. Santiago, Chile: NLR Nodo Logístico SpA. ISSN 3087-3398.